

Kullanılan işlem platformunun ve bilgisayar ağıının özelliklerine, varsa riskleri ve güvenlik tedbirleri ile platformda meydana gelebilecek risklere karşı kullanılacak alternatif iletişim yöntemleri

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformumuz Saxo Trader ve Saxo Trader Go dur. İşlem platformumuz ile tek bir hesaptan birçok global yatırım aracına hızlı ve doğrudan erişim sağlayabilirsiniz. Müşterilerin emir iletimi ve tüm hesap hareketlerini görüntülemek için kullandıkları işlem platformunun güvenliği konusunda İşlem platformumuz en hassas çözümü sunmaktadır. 128 bitlik güvenlik ayarı platform altyapısında standart olarak sunulmaktadır. Müşterilerin işlem platformuna giriş yaptığı kullanıcı adı ve şifreler elektronik ortamda gönderilmektedir. Müşteri; kullanıcı şifre değişikliğini istediği zaman yapabilmektedir.

Acil ve beklenmedik durum planı kapsamında sunucuya erişimde kesinti yaşanması durumunda yedek sunucu otomatik olarak devreye girmektedir.

Emir iletiminin kesintiye uğraması durumunda alternatif işlem yöntemleri, merkezde yetkili personelin aranarak telefonla emir iletilmesi şeklinde uygulanmaktadır.