

Elektronik ortamda müşteriler tarafından yapılabilecek işlemler ile müşteriye elektronik ortamda yapılacak bildirimlere ilişkin esaslar

Yatırımcılarımızın hizmetine sunulan elektronik işlem platformu(Saxo Trader), yatırımcıya şirketimiz ile fiziki olarak irtibata geçme ihtiyacı duymadan kendi bilgisayarından kendi hesabına kaldıraçlı alım-satım işlemlerinde(FOREX), yurtdışı türev piyasalarında(FUTURES ve CFD kontratları) ve yurtdışı borsalarda yabancı hisse senedi alım satımı, opsiyon işlemleri yapma imkanı sunulmaktadır.

Elektronik işlem platformu emir giriş ekranında fiyat, geçerlilik süresi, işleme konu olan kıymet eşi, pozisyon değeri, vade, emir tipi, emir tutarı, işlem masrafı ve teminat ihtiyacı gibi bilgiler görüntülenebilmektedir

Elektronik işlem platformumuzdan müşterilerimiz işlem yaptığı piyasalara ilişkin günlük/aylık olarak nakit ve kıymet hesap ekstresi, açık pozisyon raporu, kar-zarar raporu, gayri nakdi teminatlar raporu, alım-satım teyit formu, gerçekleşen işlemler raporu vb. raporlara bizzat ulaşabilmektedir.

Müşterilerin yapmış oldukları işlemler neticesinde teminat tamamlama yükümlülüğü doğduğunda, teminat tamamlama (Margin Call) e-posta gönderimi şeklinde yapılabilmektedir.

Müşterilerin yapmış oldukları teminat çekme işlemlerinde müşteri temsilcisi tarafından kayıtlı cep telefonu aranarak teyit alınmaktadır.