

Appendix A: Complaint Form

附錄甲：投訴表格

Account Number 帳戶號碼	
Client ID 客戶編號	
Client Name 客戶名稱	
Account Manager 客戶經理	
Instruments – Exchange involved 交易產品 (哪一個交易所)	
Estimated amount of loss incurred 估計牽涉的損失總額	
Brief description of issue (Date, time, instrument, sequence of events, parties involved) 簡單概述事件 (日期，時間，產品，事件的發生情況，牽涉的人員)	